

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1. Toepasbaarheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ProTekst, gevestigd te Ter Heydelaan 220/1, 2100 Deurne, btw-nummer BE 0681.716.889, e-mailadres astrid@protekst.be. Zij hebben voorrang op die van de opdrachtgever. Behoudens andersluidende en welomschreven afspraken doet de opdrachtgever afstand van zijn algemene voorwaarden.

Artikel 2. Offerte

Om betwistingen te vermijden, starten de werkzaamheden pas zodra ProTekst de door de opdrachtgever getekende offerte of orderbevestiging per mail, brief of fax ontvangen heeft. Alle prijzen zijn inclusief btw. Alle aanbiedingen en prijsopgaven, in welke vorm ook, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk het tegendeel werd bepaald. Aanbiedingen of offertes zijn niet automatisch geldig voor toekomstige opdrachten. Samengestelde prijzen verplichten ProTekst niet tot levering van een gedeeltelijke opdracht tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.

Artikel 3. Annulering

3.1 Als de opdrachtgever de getekende offerte wenst te annuleren, dient dat te gebeuren per aangetekend schrijven. De opdrachtgever is er dan steeds toe verplicht de reeds geleverde prestaties te vergoeden. Hier bovenop dient hij een forfaitaire schadevergoeding van 25 % van het totale bedrag van de offerte te betalen. Het totale bedrag van de schadevergoeding ligt evenwel nooit hoger dan het totale bedrag van de offerte.

3.2 Een bestelling van een boek via www.protekst.be kan binnen de 14 dagen geannuleerd worden. Het volledige bedrag wordt dan teruggestort op de rekening van de klant. De klant dient het boek evenwel naar ons terug te sturen in de staat waarin hij het ontvangen heeft.

3.3 Overeenkomstig Artikel VI.53 WER is annulering van de aankoop van de onlinecursussen op www.protekst.be niet meer mogelijk na het openen van de aangekochte cursus.

Artikel 4. Kwaliteitsgarantie

ProTekst hanteert het Standaardnederlands zoals voorgeschreven door de Nederlandse Taalunie als norm. De standaardtaal uit België krijgt daarbij steeds de voorkeur boven de standaardtaal uit Nederland.

Artikel 5. Eén correctieronde

De opdrachtgever heeft recht op één ronde voor correctie of redactie van elke tekst. Bijkomende correcties worden beschouwd als auteurscorrecties en extra aangerekend tegen de in de offerte vermelde uurprijs. Als auteurscorrecties worden ook beschouwd: alle fundamentele wijzigingen aan inhoud en stijl ten opzichte van de originele briefing, tenzij expliciet anders in de offerte werd overeengekomen. Deze regeling geldt niet voor de schrijfcoaching, waarbij per sessie - afhankelijk van de door de opdrachtgever gewenste ondersteuning - nieuwe afspraken gemaakt worden tussen de opdrachtgever en ProTekst.

Artikel 6. Intellectuele rechten

De intellectuele rechten van alle ingeleverde teksten blijven de eigendom van ProTekst totdat de opdrachtgever de factuur volledig betaald heeft. Op dat moment draagt ProTekst de integrale en

onvoorwaardelijke intellectuele rechten op de afgeleverde teksten over aan de opdrachtgever. Die laatste is geen extra vergoeding verschuldigd bij hergebruik of overdracht aan derden in eender welk medium.

Artikel 7. Bescherming van de privacy

ProTekst handelt in overeenstemming met de General Data Protection Regulation (GDPR). ProTekst neemt alle mogelijke voorzorgsmaatregelen om de belangen van de opdrachtgever te beschermen. Zo geeft ProTekst nooit gegevens of informatie over de opdrachtgever en zijn opdrachten door aan derden, tenzij de opdrachtgever daar uitdrukkelijk om gevraagd heeft. Meer informatie vindt u in de [privacyverklaring](#) en het [cookiebeleid](#) in de footer van onze website www.protekst.be.

Artikel 8. Verantwoordelijkheid over de inhoud van de teksten

De opdrachtgever heeft de plicht de geleverde teksten en diensten te controleren op onjuistheden en onzorgvuldigheden en aanvaardt de aansprakelijkheid die daaruit voortvloeit. ProTekst kan op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden, ook niet voor aanspraken door derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt, met inbegrip van enige schade die hieruit voortvloeit.

Artikel 9. Facturering

ProTekst factureert bij oplevering van de definitieve tekstversie. Als de correctieronde waarvan sprake in artikel 4 door de schuld van de opdrachtgever echter langer op zich laat wachten dan 15 kalenderdagen, heeft ProTekst het recht om het volledige bedrag van de betreffende opdracht te factureren voor de correctieronde plaatsvindt. Voor opdrachten die lopen over meer dan 30 dagen, heeft ProTekst het recht om maandelijks te factureren voor de geleverde prestaties. Voor samengestelde opdrachten heeft ProTekst het recht om elke deellevering afzonderlijk te factureren.

Artikel 10. Klachten binnen 8 kalenderdagen

Klachten worden enkel aanvaard als ze binnen de 8 kalenderdagen na verzending van de factuur schriftelijk per aangetekende zending aan ProTekst gemeld worden. Klachten zijn alleen mogelijk als de opdrachtgever de ingeleverde teksten nog niet aangepast, bewerkt, gepubliceerd, in gebruik genomen of aan derden overgemaakt heeft.

Artikel 11. Betaling binnen 15 dagen

Alle facturen moeten uiterlijk 15 dagen na factuurdatum, zonder aftrek van enige korting, worden betaald.

Artikel 12. Schadevergoeding en verwijlinteressen

Elke laattijdige betaling of niet-betaling wordt beschouwd als een contractuele fout volgens artikel 1147 Burgerlijk Wetboek. In dat geval wordt het bedrag van de factuur zonder aanmaning of ingebrekestelling verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding van 10 % van het door de opdrachtgever verschuldigde factuurbedrag met een minimum van 25 euro. Bovendien worden verwijlinteressen aangerekend van 1% per begonnen maand na de vervaldatum van de betreffende factuur. Schadevergoeding en interesten blijven verschuldigd ongeacht eventuele gerechtelijke interesten en kosten.

Artikel 13. Wijziging van de opdracht

De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed als partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Als dit leidt tot meerwerk, wordt dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever bevestigd. Als de partijen akkoord gaan met een uitvoering in fasen, kan ProTekst de afwerking van de delen die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 14. Verzuim van de opdrachtgever

Bij vertraging van de uitvoering of de levering van de teksten door verzuim van de opdrachtgever, heeft ProTekst het recht het volledig overeengekomen bedrag te factureren. Gemaakte kosten zoals voorbereidingswerk en materialen bestemd voor deze opdracht zijn daarin inbegrepen, en dit onverminderd het recht van ProTekst verdere kosten, schadevergoeding en interesten te vorderen.

Artikel 15. Leveringstermijn

De overeengekomen leveringstermijn is een streeftermijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Zodra ProTekst constateert of verwacht dat tijdige levering niet mogelijk is, is het gehouden de opdrachtgever daarvan onverwijld in kennis te stellen. Bij overschrijding van ProTekst van de uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen leveringstermijn, is de opdrachtgever gerechtigd tot eenzijdige ontbinding van de overeenkomst, mits op de uitvoering in redelijkheid niet langer kan worden gewacht. ProTekst is in dat geval niet gehouden tot enige schadevergoeding. Deze ontbinding ontslaat de opdrachtgever echter niet van de betaling van het reeds uitgevoerde deel van de opdracht.

Artikel 16. Overmacht

Iedere partij is van rechtswege bevrijd van haar verbintenis in geval van overmacht. Een niet-exhaustieve lijst van overmacht is: plotse ziekte, brand, oorlog, epidemie, internet-of telecommunicatiestoringen, beslissingen of interventies van overheidswege, brandstoftekorten, fouten van derden ... In het geval van overmacht worden de verplichtingen van de partij die ze inroept, opgeschort en zullen beide partijen alle redelijke inspanningen verrichten om de gevolgen van deze situatie zo veel mogelijk te beperken.

Artikel 17. Aansprakelijkheid

Behalve in het geval van opzettelijke of zware fout kan ProTekst niet aansprakelijk gesteld worden voor het vergoeden van immateriële, indirecte of gevolgschade met name winstderving, inkomstenderving, omzetverlies, verhoging van kosten, verlies van cliënteel of vorderingen van derden. In ieder geval is de totale som van de contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid beperkt tot € 300.

Artikel 18. Betwisting – Rechtbanken van Antwerpen

De naleving van deze overeenkomst valt onder het Belgische Recht. Alle betwistingen vallen onder de bevoegdheid van de rechtbanken van Antwerpen.